

Viilu-verkkopalvelun ja mobiilisovellusten yleiset käyttöehdot

Palvelun käyttöehdot on laadittu niin, että ne soveltuvat sekä Viilun verkkopalvelun että sovellusten käyttöehdoiksi.

1. Nimitykset

Tästä eteenpäin Viilu-palvelusta voidaan käyttää nimityksiä "palvelu" ja "sovellus". Palvelun tilanneesta yhtiöstä, yhdistyksestä tai yrityksestä voidaan käyttää nimitystä "asiakas". Viilu Solutions Oy:stä voidaan käyttää nimitystä "kehittäjä". Palvelun käyttäjästä voidaan

2. Palvelun käyttöoikeus

Palveluun voi rekisteröityä käyttäjäksi henkilö, joka on asiakkaan asukas, osakas, jäsen tai henkilöstöä. Käyttäjäksi voi rekisteröityä myös henkilö, jonka tarkoituksena on aloittaa Viilu-palvelun kokeilujakso tai ottaa palvelu käyttöön.

Käyttäjän tulee rekisteröityessään antaa vaaditut rekisteröintitiedot, joiden avulla käyttäjä voidaan tunnistaa ja yksilöidä, sekä valita salasanalla suojattu asiakaskohtainen tunnus ("käyttäjätunnus") Palvelun käyttämistä varten.

Rekisteröityessään henkilö saa palvelun käyttöönsä ja on oikeutettu käyttämään asiakkaan palvelusopimuksen osoittamia palveluita sopimuskauden ajan.

3. Palvelun sisältö ja ylläpito

Palvelu on lähtökohtaisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa. Kehittäjällä on kuitenkin oikeus ottaa palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon, asennuksen, muutostyön, järjestelmän liiallisen kuormituksen tai muun vastaavan syyn vuoksi ilman vahingonkorvausvastuuta.

Kehittäjä pyrkii kehittämään palvelua ja huolehtimaan sen mahdollisimman häiriöttömästä toiminnasta. Kehittäjällä on oikeus muuttaa tai poistaa palvelun tai sen osien sisältöä, rakennetta, palveluaikoja, tai muita palveluun liittyviä seikkoja. Jos muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin tai muita toimenpiteitä asiakkaan toimesta, Kehittäjä pyrkii ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteisiinsa ja ohjelmistoihinsa tarvittavista muutoksista.

Kehittäjä pyrkii, silloin kuin se on kohtuudella mahdollista, tiedottamaan palvelussa tapahtuvista, asiakkaan kannalta olennaisista katkoksista asiakkaalle etukäteen asiakastiedoissa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon taikka palvelun välityksellä.

Kehittäjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että palvelusta lähetetyt sähköpostit tai muut viestit eivät tavoita vastaanottajaa tai että perille toimitettu tieto poikkeaa teknisiltä tai kosmeettisilta yksityiskohdiltaan vähäisessä määrin syötetystä tiedosta.

Kehittäjä ei vastaa siitä, että palvelun muut käyttäjät ovat oikeustoimikelpoisia tekemään sopimuksia ja muita tahdonilmaisuja. Kehittäjä ei myöskään takaa palvelun muiden käyttäjien henkilöllisyyttä taikka muiden käyttäjien tekemien sopimusten laatua tai muuta tarkoituksenmukaisuutta.

Palvelun sisältö on laadittu Suomen lain ja vakiintuneen tavan pohjalta niin, että asiakkaan on palvelussa asetettuja suosituksia ja ohjeistuksia seuraten mahdollista pitää lainmukaisia kokouksia ja laatia laadukkaita ja juridisesti päteviä pöytäkirjoja ja muita asiakirjoja. Asiakas on kuitenkin velvollinen tunnistamaan omien päätöksentekotilanteidensa erityispiirteet ja niihin parhaiten soveltuvat ratkaisut. Kehittäjä ei vastaa mistään asiakkaan itse tuottamasta sisällöstä.

Kehittäjä on velvollinen korvaamaan palvelussa selkeistä virheistä asiakkaalle aiheutuneet välittömät taloudelliset vahingot, jotka aiheutuvat maksullisen käyttöoikeusjakson aikana. Vahingonkorvausvastuu ei kuitenkaan kata välillisiä vahinkoja tai menetyksiä kuten menetettyä tuottoa tai menetettyjä sopimuksia ja rajautuu suuruudeltaan enintään 10 000 euroon.

4. Oikeudet käyttäjän luomaan sisältöön

Näillä käyttöehdoilla ei ole vaikutusta käyttäjän palveluun toimittaman materiaalin omistusoikeuteen, vaan oikeudet säilyvät niiden laillisilla haltijoilla. Kehittäjä ei saa näiden käyttöehtojen nojalla edellä mainittuun materiaaliin muita oikeuksia kuin mitä kehittäjä tarvitsee palvelun toteuttamiseksi käyttöehtojen mukaisesti.

5. Henkilötiedot ja tietosuoja

Viilu Solutions Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä siihen sovellettavaa lainsäädäntöä.

Käyttäjät rekisteröidään Kehittäjän käyttäjärekisteriin. Kehittäjä käsittelee henkilötietoja palvelun tietosuojaselosteessa esitettyjen periaatteiden mukaisesti. Käyttäjä hyväksyy periaatteet. Viilu Solutions Oy:n tietosuojaseloste löytyy osoitteesta vii.lu/privacy.

Palvelu käyttöön ottaneella asiakkaalla on mahdollisuus luoda tililleen useampia käyttäjäoikeuksia, joiden käyttöoikeuksien laajuutta asiakas voi säätää palvelun asetuksista palvelun teknisten rajoitteiden puitteissa. Tällaiset asiakkaat vastaavat itse käyttäjäoikeuksiensa ja niiden tunnusten asianmukaisesta hallinnasta ja salassapidosta.

Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa tai ilmaista kolmannelle osapuolelle taikka käsitellä huolimattomasti siten, että käyttäjän tilille voi päästä joku muu kuin itse käyttäjä. Salasanan tai käyttäjätunnuksen tietojen joutuessa ulkopuolisen tietoon käyttäjän tulee ilmoittaa tästä viipymättä Kehittäjälle.

Kehittäjällä on tietoturvasyistä milloin tahansa oikeus edellyttää käyttäjää vaihtamaan tämän käyttäjätunnukseen kuuluva salasana.

6. Käyttöehtojen muuttaminen

Kehittäjällä on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja. Olennaisista ehtojen muutoksista asiakkaille sähköpostilla tai palvelun välityksellä. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana. Jatkamalla Palvelun käyttöä ehtojen muuttamisen jälkeen käyttäjä sitoutuu noudattamaan muutettuja ehtoja.

7. Riidanratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki ehtoja tai palvelun käyttöä koskevat kiistat, erimielisyydet ja vaateet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten

keskinäisissä neuvotteluissa. Jos osapuolet eivät kykene keskinäisissä neuvotteluissa löytämään ratkaisua, kiistat ratkaistaan Vantaan käräjäoikeudessa.