

## Viilu-palvelun sopimusehdot (Maksullinen palvelu)

Tämä sopimuksen sisältö koskee Viilu-palvelun käyttöä, osapuolia ja muita yleisiä asioita palvelusta.

### 1. Sopimuksen osapuolet

Tämä sopimus on kahden osapuolen, "asiakkaan", eli Viilu-palvelun tilanneen taloyhtiön ja "kehittäjän", Viilu-palvelun omistajan ja kehityksestä sekä ylläpidosta vastuussa olevan yrityksen Viilu Solutions Oy:n välinen. Sopijaosapuolet sopivat seuraavaa:

### 2. Nimitykset

Tästä eteenpäin Viilu-palvelusta voidaan käyttää nimityksiä "palvelu" ja "sovellus". Palvelusta on olemassa erihintaisia versioita (Liite 1). Näihin erihintaisiin versioihin voidaan viitata nimellä "palvelutaso".

### 3. Sopimusaika

Sopimus astuu voimaan, kun asiakas on rekisteröinyt taloyhtiön Viilu-palveluun, valinnut palvelutason ja asiakkaille on lähetetty tilausvahvistus. Sopimus on voimassa sopimuskauden (yksi vuosi). Uusi sopimuskausi alkaa edellisen päättyessä mikäli sopimusta ei irtisanota.

### 4. Palvelun käyttöoikeus

Palveluun voi rekisteröityä asiakkaaksi vain kaupparekisteriin tai yhdistysrekisteriin rekisteröity oikeushenkilö.

Asiakaan tulee rekisteröityessään antaa vaaditut rekisteröinti- ja maksutiedot, joiden avulla Asiakas voidaan tunnistaa ja yksilöidä, sekä valita salasanalla suojattu asiakaskohtainen tunnus ("käyttäjätunnus") Palvelun käyttämistä varten.

Rekisteröityessä ja hyväksymällä sopimuksen sekä maksamalla sopimuksessa tai sen liitteissä määritellyt maksut asiakas saa palvelun käyttöönsä ja on oikeutettu käyttämään palvelutasonsa osoittamia palveluita sopimuskauden ajan.

Asiakas ei saa myydä tai antaa ostamiaan palveluita kolmannelle osapuolelle. Asiakas ei omista ostamiaan palveluita, mutta vastaanottaa rajoitetun käyttöoikeuden valitun palvelutason oikeuttamiin osiin. Kehittäjä pidättää kaikki oikeudet palvelusta.

### 5. Palvelun sisältö ja ylläpito

Palvelu on lähtökohtaisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa. Kehittäjällä on kuitenkin oikeus ottaa palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon, asennuksen, muutostyön, järjestelmän liiallisen kuormituksen tai muun vastaavan syyn vuoksi ilman vahingonkorvausvastuuta.

Kehittäjä pyrkii kehittämään palvelua ja huolehtimaan sen mahdollisimman häiriöttömästä toiminnasta. Kehittäjällä on oikeus muuttaa tai poistaa palvelun tai sen osien sisältöä, rakennetta, palveluaikoja, tai muita palveluun liittyviä seikkoja. Jos muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin tai muita toimenpiteitä asiakkaan toimesta, Kehittäjä pyrkii ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteisiinsa ja ohjelmistoihinsa tarvittavista muutoksista.

Kehittäjä pyrkii, silloin kuin se on kohtuudella mahdollista, tiedottamaan palvelussa tapahtuvista, asiakkaan kannalta olennaisista katkoksista asiakkaalle etukäteen asiakastiedoissa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon taikka palvelun välityksellä.

Kehittäjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että palvelusta lähetetyt sähköpostit tai muut viestit eivät tavoita vastaanottajaa tai että perille toimitettu tieto poikkeaa teknisiltä tai kosmeettisilta yksityiskohdiltaan vähäisessä määrin syötetystä tiedosta.

Kehittäjä ei vastaa siitä, että palvelun muut käyttäjät ovat oikeustoimikelpoisia tekemään sopimuksia ja muita tahdonilmaisuja. Kehittäjä ei myöskään takaa palvelun muiden käyttäjien henkilöllisyyttä taikka muiden käyttäjien tekemien sopimusten laatua tai muuta tarkoituksenmukaisuutta.

Palvelun sisältö on laadittu Suomen lain ja vakiintuneen tavan pohjalta niin, että asiakkaan on palvelussa asetettuja suosituksia ja ohjeistuksia seuraten mahdollista pitää lainmukaisia kokouksia ja laatia laadukkaita ja juridisesti päteviä pöytäkirjoja ja muita asiakirjoja. Asiakas on kuitenkin velvollinen tunnistamaan omien päätöksentekotilanteidensa erityispiirteet ja niihin parhaiten soveltuvat ratkaisut. Kehittäjä ei vastaa mistään asiakkaan itse tuottamasta sisällöstä.

Kehittäjä on velvollinen korvaamaan palvelussa selkeistä virheistä aiheutuneet välittömät taloudelliset vahingot, jotka aiheutuvat maksullisen käyttöoikeusjakson aikana. Vahingonkorvausvastuu ei kuitenkaan kata välillisiä vahinkoja tai menetyksiä kuten menetettyä tuottoa tai menetettyjä sopimuksia ja rajautuu suuruudeltaan enintään 10 000 euroon.

## 6. Palvelun laskutus ja maksuehto

Palvelun laskutus perustuu asiakkaan taloyhtiön huoneistojen määrään. Laskun summa muodostuu kertomalla asuntojen lukumäärä palvelutason vuosihinnalla. Asiakasta laskutetaan palvelun maksuehtojen mukaan (Liite 2).

Asiakas on velvollinen maksamaan palvelusta taloyhtiön huoneistojen lukumäärän perusteella riippumatta siitä, onko palvelu otettu käyttöön jokaisessa huoneistossa. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan huoneistojen lukumäärä oikeellisesti ja ilmoittamaan muutokset huoneistojen lukumäärässä välittömästi.

## 7. Palvelun päättäminen

Osapuoli voi päättää palvelun välittömästi purkamalla sopimuksen kirjallisella ilmoituksella mikäli:

a) toinen Osapuoli rikkoo tätä sopimusta tai muita palvelun käyttöehtoja olennaisesti eikä korjaa rikkomustaan neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan siitä kirjallisen ilmoituksen toiselta Osapuolelta, tai

b) toinen Osapuoli on konkurssissa, selvitystilassa tai muuten todistettavasti maksukyvytön.

c) Asiakas saa päättää palvelun välittömästi, jos Kehittäjä muuttaa olennaisesti sopimusehtoja tai hintoja kesken sopimuskauden. Vähäiset muutokset sopimusehdoissa tai hinnoittelussa eivät oikeuta sopimuksen päättämiseen.

Kehittäjä ei ole velvollinen hyvittämään asiakkaan jo maksamia laskuja, jos sopimus päätetään asiakkaasta johtuvista syistä tai asiakas itse päättää sopimuksen kesken sopimuskauden.

## 8. Asiakastiedot ja tietosuojat

Viilu Solutions Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä siihen sovellettavaa lainsäädäntöä. Kehittäjä säilyttää asiakasta koskevat tiedot luottamuksellisina kattavilla tietoturvatimenpiteillä ja salassapitosopimuksilla.

Asiakkaat rekisteröidään Kehittäjän asiakasrekisteriin. Kehittäjä käsittelee henkilötietoja palvelun tietosuojaselosteessa esitettyjen periaatteiden mukaisesti. Käyttäjä hyväksyy periaatteet. Viilu Solutions Oy:n tietosuojaseloste löytyy osoitteesta [vii.lu/privacy](https://vii.lu/privacy).

Palvelu käyttöön ottaneella asiakkaalla on mahdollisuus luoda tililleen useampia käyttäjäoikeuksia, joiden käyttöoikeuksien laajuutta asiakas voi säätää palvelun asetuksista palvelun teknisten rajoitteiden puitteissa. Tällaiset asiakkaat vastaavat itse käyttäjäoikeuksiensa ja niiden tunnusten asianmukaisesta hallinnasta ja salassapidosta.

Käyttäjätunnus ja salasana ovat asiakaskohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa tai ilmaista kolmannelle osapuolelle taikka käsitellä huolimattomasti siten, että asiakkaan tilille voi päästä joku muu kuin itse asiakas tai asiakkaan nimeämä käyttäjä. Salasanan tai käyttäjätunnuksen tietojen joutuessa ulkopuolisen tietoon Asiakkaan tulee ilmoittaa tästä viipymättä Kehittäjälle.

Kehittäjällä on tietoturvasyistä milloin tahansa oikeus edellyttää asiakasta vaihtamaan tämän käyttäjätunnukseen kuuluva salasana.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus käsitellä palveluun syöttämiään henkilötietoja ja muita tietoja. Asiakas vastaa kyseisiin tietoihin liittyvistä tietosuojalainsäädännön velvollisuuksista pois lukien suojausmenetelmät, joihin Kehittäjä on sitoutunut Tietosuojaselosteen mukaisesti. Samoja sääntöjä sovelletaan myös muihin henkilötietoihin, jotka Asiakas mahdollisesti syöttää palveluun.

## 9. Vaitiolovelvollisuus

Asiakas tai asiakkaan edustaja eivät saa antaa mitään tietoja palvelun teknisistä seikoista tai toimivuutta kuvaavista asioista toiselle tai kolmannelle osapuolelle ilman kehittäjän kirjallista hyväksyntää.

## 10. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

Kehittäjällä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja. Olennaisista ehtojen muutoksista asiakkaille sähköpostilla tai palvelun välityksellä. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana. Jatkamalla Palvelun käyttöä ehtojen muuttamisen jälkeen Asiakas sitoutuu noudattamaan muutettuja ehtoja.

Kehittäjä tarkastaa palvelun hinnoittelun vähintään kerran vuodessa. Palvelun hintoihin saattaa tulla muutoksia. Muutoksiin sovelletaan maksuehdoissa ilmoitettua menettelyä (Liite 2).

## 11. Riidanratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki sopimusta tai palvelun käyttöä koskevat kiistat, erimielisyydet ja vaateet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten keskinäisissä neuvotteluissa. Jos osapuolet eivät kykene keskinäisissä neuvotteluissa löytämään ratkaisua, kiistat ratkaistaan joko Vantaan käräjäoikeudessa.

Liitteet

Liite 1: Viilu Solutions Oy:n palveluhinnasto

Liite 2: Viilu-palvelun maksuehdot

Liite 1: Viilu Solutions Oy:n palveluhinnasto

TASO 1 palvelutaso	Voimassaolevat palvelutasojen hinnastot löydät palvelun verkkosivuilta osoitteessa <a href="https://vii.lu/pricing">https://vii.lu/pricing</a>
TASO 2 palvelutaso	Voimassaolevat palvelutasojen hinnastot löydät palvelun verkkosivuilta osoitteessa <a href="https://vii.lu/pricing">https://vii.lu/pricing</a>
TASO 3 palvelutaso	Voimassaolevat palvelutasojen hinnastot löydät palvelun verkkosivuilta osoitteessa <a href="https://vii.lu/pricing">https://vii.lu/pricing</a>
Maksumuistutus	5,00 €
Lasku asiakkaan pyynnöstä	5,00 €
Toimistotyön tuntiveloitus	50,00 €/h
Käyttöönoton ohjaus	30,00 €/h

Hinnasto on voimassa 1.5.2020 lähtien.

## Liite 2: Viilu-palvelun maksuehdot

Laskutuskauden pituus on yksi vuosi.  
Asiakasta laskutetaan kerran laskutuskaudessa.

Lasku lähetetään ensisijaisesti verkkolaskuna laskutuskauden alussa. Maksuaika on neljätoista (14) päivää ja viivästyskorko on korkolain (633/82) mukainen.

Jos veloitukset tehdään paperilaskulla, laskusta voidaan periä kohtuullinen laskutuslisä.

Maksuviivästyksen sattuessa Kehittäjällä on oikeus keskeyttää tai rajoittaa Asiakkaan pääsyä palveluun.

Kehittäjä voi muuttaa palvelun hintoja ilmoittamalla siitä kirjallisesti asiakkaalle tai asiakkaan edustajalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten voimaantuloa. Uusi hinta astuu voimaan tätä seuraavalla laskutuskaudella.

Kehittäjä ei ole velvollinen hyvittämään asiakkaan jo maksamia laskuja, jos asiakas vaihtaa palvelutasoa kesken sopimuskauden.